



Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów przez Corso Italia Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Sprzedającym”.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
3. OWS udostępniane są Kupującemu na stronie [www._____](http://www.chateaudax.pl), w formie elektronicznej w potwierdzeniu realizacji Zamówienia przez Sprzedającego lub w formie pisemnej wraz z podpisaniem Umowy. W przypadku gdy Kupujący pozostaje w stałych relacjach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez niego OWS w jednej Umowie jest równoznaczne z ich akceptacją dla kolejnych Umów zawieranych w przyszłości pomiędzy Stronami, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
4. Wszelkie odstępstwa od postanowień zawartych w OWS są możliwe jedynie za wyraźną zgodą Sprzedającego, wyrażoną w formie pisemnej przez osoby umocowane do składania takich oświadczeń w imieniu Sprzedającego.
5. W niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży następujące terminy będą miały niżej określone znaczenia:
 - a) OWS – należy przez to rozumieć niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży”,
 - b) Sprzedający – należy przez to rozumieć Corso Italia Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Astronomów 20, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000643520, o nr NIP 6040175387, REGON: 365693121,

- c) Kupujący – każdorazowo należy przez to rozumieć Konsumenta, który zawarł ze Sprzedającym umowę sprzedaży Towaru określonego w Umowie,
- d) Konsument - osoba fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- e) Strony – strony Umowy sprzedaży Towarów pozostających w ofercie handlowej Sprzedającego,
- f) Towar – towary i usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego tj. [m.in. widniejące na stronie <http://chateaudax.pl/>](http://m.in.widniejace.na.stronie.http://chateaudax.pl/),
- g) Umowa – transakcja przeniesienia własności Towarów zawierana w drodze umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym,
- h) Zamówienie - oznacza zamówienie na sprzedaż Towarów złożone Sprzedającemu przez Kupujące zgodnie z postanowieniami niniejszego OWS,
- i) Zgłoszenie reklamacyjne – zgłoszenie przez Kupującego wad Towaru (w ramach rękojmi za wady rzeczy sprzedanej) dokonywane jest pisemnie lub na zasadach wskazanych w Umowie lub w niniejszych OWS.

§ 2 Oferta

1. Wszelkie informacje udostępniane publicznie lub skierowane do konkretnie oznaczonej osoby przez Sprzedającego w informacjach ujętych w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach bądź za pośrednictwem strony internetowej www.chataeudax.pl Sprzedającego, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego a jedynie zaproszenie do składania Zamówień, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej informacji wynika.

§ 3 Zawarcie umowy

1. Sprzedaż Towarów przez Sprzedającego następuje wyłącznie na podstawie niniejszych OWS, chyba że Umowa pomiędzy Stronami stanowi inaczej.
2. Strony zobowiązane są do wykonywania Umowy oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami niniejszych OWS.
3. W celu zawarcia Umowy ze Sprzedającym, Kupujący składa Zamówienie na zasadach określonych poniżej.
4. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący potwierdza, że zapoznał się ze specyfikacją techniczną Towaru, w szczególności danymi dotyczącymi ilości, modelu, gatunku, rozmiaru, jakości - wynikającą z katalogów, prospektów, broszur i innych danych reklamowych/ ofertowych.
5. Kupujący oznajmia, że nie wnosi żadnych zastrzeżeń do specyfikacji technicznej zamawianego Towaru.
6. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wskazania w Zamówieniu nieprawdziwych lub błędnych danych.
7. O ile Umowa pomiędzy Stronami nie stanowi inaczej, Zamówienia składane przez Kupującego muszą być sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Zamówienie Kupującego wiąże Sprzedającego z chwilą zawarcia pomiędzy Stronami Umowy.
9. Każde Zamówienie dla swej ważności musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) przedmiot zamówienia lub jego opis oraz wszystkie informacje, określone w ofercie/specyfikacji Towaru,
 - b) ilość zamawianych Towarów,
 - c) cenę Towaru (podana cena zawiera podatek VAT),
 - d) datę złożenia Zamówienia,

- e) dane adresowe i kontaktowe Kupującego (imię i nazwisko, adres, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail),
 - f) imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za przyjęcie Zamówienia,
 - g) czytelny podpis Sprzedającego,
 - h) czytelny podpis Kupującego.
1. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedającego następuje w formie pisemnej lub elektronicznej (faksem, w drodze korespondencji e-mail) lub listem poleconym. Zamówienie, które nie zostało potwierdzone przyjęciem do realizacji przez Sprzedającego lub podpisaną przez Strony Umową, uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
10. Wszelkie zmiany w zamówieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4 Forma rozliczenia

1. Ceny wskazane przez Sprzedającego w ofertach, cennikach, broszurach lub innych nośnikach danych mają charakter jedynie informacyjny i mogą być zmienione w dowolnym momencie.
2. Cena Towaru wskazana jest w Umowie pomiędzy Stronami.
3. Po złożeniu Zamówienia przez Kupującego, potwierdzenia jego realizacji przez Sprzedającego lub zawarcia Umowy pomiędzy Stronami, cena może ulec zmianie jedynie w przypadku zmiany materiałów wykorzystywanych do wykonania Towaru bądź z przyczyn niezależnych od Sprzedającego (m.in. odnoszących się do kosztów dostawy, spedycji, siły wyższej itp.). Sprzedający poinformuje Kupującego na piśmie o zmianie ceny.
4. Ustalona cena zawiera podatek VAT, zgodny ze stawką obowiązującą na dzień zapłaty.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką lub dzień wpływu ceny na rachunek bankowy Sprzedającego.

6.

W przypadku niedotrzymania terminu płatności wynikającego z Umowy, Sprzedający ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie.

§ 5 Termin i warunki dostawy

1. Warunki dostawy są każdorazowo określone w Umowie i jej późniejszym potwierdzeniu.

2. Dostawa zamówionego Towaru będzie wykonana w terminie 8-10 tygodni, od dnia podpisania Umowy oraz po otrzymaniu od Kupującego zaliczki.

3. Sprzedający dostarczy Towar do miejsca wskazanego w Umowie, a także wyda Towar Kupującemu lub osobie wskazanej przez Kupującego.

4. Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli do jego upływu Sprzedający poinformował Kupującego o dostarczeniu Towaru do miejsca wskazanego w Umowie lub o możliwości jego odbioru z magazynu Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Towarów, jeżeli przyczyną opóźnienia była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego.

5. Przekroczenie terminu dostawy nie może skutkować anulowaniem Zamówienia przez Kupującego.

6. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu.

7. W przypadku nie odebrania Towaru przez Kupującego, Sprzedający przechowuje Towar na koszt Kupującego (w wysokości 25 złotych za dzień opóźnienia) w odbiorze i na niebezpieczeństwo Kupującego.

8. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu (siły wyższej) lub w przypadku wystąpienia innych zdarzeń od Stron niezależnych, w tym: zdarzeń losowych, strajków, zakłóceń w ruchu drogowym, przerw w dostawie energii lub inne poważne zakłócenia pracy przedsiębiorstwa Sprzedającego, pożarów, klęsk żywiołowych, blokady dróg oraz wszelkiego rodzaju przeszkodach uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy przez Sprzedającego, powodują zawieszenie realizacji Umowy w całości lub w wskazanej przez

Sprzedającego części, do czasu ustania tychże okoliczności. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

§ 6 Zastrzeżenie własności

1. Stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu cywilnego, Sprzedający zachowuje prawo własności Towaru będącego przedmiotem Zamówienia Kupującego, aż do całkowitej zapłaty tej ceny przez Kupującego.

2. Do momentu całkowitej zapłaty ceny, Kupującemu nie wolno w żaden sposób ani obciąża

3. , ani zbywać przedmiotu zabezpieczenia, w tym dokonywać przewłaszczenia na zabezpieczenie.

4. W przypadku zgłoszenia Kupującemu jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do Towaru będącego własnością Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego zaistniałych okolicznościach a także do podjęcia wszelkich działań mających na celu ochronę praw przysługujących Sprzedającemu. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe po stronie Sprzedającego.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych Towarów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji naprawy oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.

2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu, w szczególności powinien sprawdzić Towar pod kątem zgodności z jego specyfikacją techniczną, to jest danymi dotyczącymi modelu, gatunku, rozmiaru etc.

3. Strony zgodnie oświadczają, że dopuszcza się nieznaczne różnice w odcieniu zakupionych tkanin i skór w stosunku do prezentowanych Kupującemu, spowodowane ich pochodzeniem z różnych partii produkcyjnych.

4. Za wadę skóry nie są uznawane naturalne znamiona, niejednorodność struktury oraz miejsca błyszczące w obrębie jednego zestawu. Dopuszczalne są także nieznaczne różnice w wybarwieniu drewna i oklein naturalnych w stosunku do próbek prezentowanych Kupującemu, wynikające z naturalnej różnorodności usłojenia i struktury drewna oraz zróżnicowanego przyjmowania przez nie barwnika.

5. Pozostałe, ewentualne różnice wymiarów w długości, wysokości i głębokości nie przekraczające 2-3% w porównaniu z próbnikiem nie mogą zostać uznane za wadę lub niezgodność towaru.

6. Wszelkie roszczenia Kupujący powinien zgłaszać Sprzedającemu niezwłocznie i na piśmie

7. Sprzedający jest zobowiązany do ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji przez Kupującego, w terminie 14 dni.

8. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup wyrobów:

- a) data zakupu,
- b) powód reklamacji,
- c) lista zareklamowanych towarów wskazująca m.in. ich ilość oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacji reklamacji).

1. W przypadku uznania zasadności reklamacji Kupującego, Sprzedający pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Sprzedającego).

9. Kupujący nie może od Umowy odstąpić gdy wada jest nieistotna.

10. W przypadku gdyby sposób załatwienia reklamacji wybrany przez Sprzedającego nie przyniósł skutku Kupujący może ponownie zgłosić reklamację.

11. Jeżeli Kupujący będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedającego, wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Sprzedającego, a w szczególności Sprzedający jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.

12. Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób

wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

13. W przypadku uznania przez Sprzedającego uprawnienia do wymiany towaru na wolny od wad Kupujący zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego towaru. W przypadku nie dokonania zwrotu przez Kupującego w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji _____

14. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków..

§8 Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedającego, Sprzedający ponosi względem Kupującego odpowiedzialność jedynie za straty będące normalnym następstwem własnego i zawinonego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej straty Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Kupującego. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto sprzedanego Towaru.

2. Poza przypadkami odstąpienia od umowy przewidzianymi przez Kodeks cywilny, Kupujący będzie miał możliwość rozwiązania umowy z powodu zwłoki w dostawie Towaru, przekraczającego 3 miesiące liczone od dnia określonego w Umowie jako termin dostawy. W takim przypadku Sprzedający będzie zobowiązany do zwrotu wpłaconej przez Kupującego zaliczki.

3. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zakupu zamówionego towaru, odstąpienia przez Kupującego od Umowy lub odstąpienia przez Sprzedającego od Umowy z winy Kupującego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 30% Zamówienia brutto. Kupujący zapłaci karę umowną po pierwszym pisemnym wezwaniu przez Sprzedającego.

4. Jeżeli Umowa nie została wykonana przez Kupującego lub wykonana została w sposób

nieprawidłowy, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód powstałych z tego tytułu po stronie Sprzedającego, w tym wynikających z kosztów pośrednich, utraconych korzyści a także innych generowanych z tego tytułu przez Sprzedającego.

§9 Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiążą Strony w pozostałym zakresie a okoliczności te nie będą miały wpływu na ważność i skuteczność Umowy.

2. O ile Umowa lub OWS nie stanowią inaczej, wszelka korespondencja pomiędzy Stronami, w tym oświadczenia, powiadomienia lub roszczenia Stron muszą być sporządzane i kierowane z zachowaniem formy pisemnej.

3. Niniejsze OWS i Umowa podlegają interpretacji zgodnej z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

5. Strony zgodnie oświadczają, że będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów objętych niniejszym OWS.

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów na tle Umowy lub OWS będzie sąd miejsca położenia siedziby Sprzedającego.